

**IBC International Business College**

# **Kvalitetsarbejdet på IBCs erhvervsuddannelser**



**IBC**

# Kvalitetsarbejdet på IBCs erhvervsuddannelser

På IBC arbejder vi kontinuerligt på at fremme en kvalitetskultur, hvor der med udgangspunkt i IBCs strategi og værdier tænkes kvalitet i alle afdelinger og i alle processer.

IBC's kvalitetssystem er vores redskab til at sikre en systematisk sammenhæng mellem på den ene side de mål og formål for erhvervsuddannelserne, som er fastsat fra politisk hold, og på den anden side IBC's lokale organisering, praksis og værdier. Vi søger at fremme en samlet fremgangsmåde og systematik i arbejdet med kvalitetsudviklingen.

Kvalitet er allestedsnærværende og et fælles anliggende for både ledelse og medarbejdere på IBC. Kvalitet er med til at udvikle organisationen, og viden skabes i dialog mellem mennesker. Kvantitative og kvalitative data understøtter dialogen, der rammesættes i et samarbejde mellem ledere og medarbejdere.

IBC's vigtigste formål er at uddanne til fremtiden, og vores kerneopgave er undervisning. Vi søger at gøre hver enkelt elev så dygtig, som de kan blive gennem gode rammer, respekt, fællesskab, tillid og dialog. Gennem fokus på individet og fællesskabet søger vi at skabe de bedst mulige uddannelser ved en tidssvarende og engagerende undervisning. Vi lægger vægt på kompetenceudvikling af vores medarbejdere, der er kernen i vores kultur - både i forhold til kvalitet og kulturen generelt.

### De nødvendige balancer i IBC's kvalitetsarbejde

I kvalitetsarbejdet er dilemmaer et grundvilkår, og vi søger hele tiden at navigere i disse dilemmaer med henblik på at skabe gode uddannelser til elever og til gavn for virksomheder samt understøtte de lovmæssige krav, der stilles til en uddannelsesinstitution.

På den ene side skal vi arbejde med kvalitet som et *udviklingsparameter*, hvor vi gennem dialog med elever, medarbejdere og andre aktører sikrer at skabe de bedste uddannelser for vores elever og for arbejdsmarkedet.

På den anden side stilles der større og større krav til *datadrevet dokumentation*. Vi søger at indsamle løbende og kontinuerlig dokumentation til at understøtte den udvikling, der medvirker til at sikre kvaliteten og gøre vores elever så dygtige, som de kan blive.

Kvalitetsarbejdet på det *strategisk niveau* udøves ved at sætte kvalitet på dagsordenen både på bestyrelsesniveau og lederniveau. Kvalitet er en væsentlig del af dagsordenen, når vi mødes med bestyrelsen og lokale uddannelsesudvalg. Men det strategiske kvalitetsarbejde har ingen værdi, hvis det ikke bliver en væsentlig del af arbejdet på det pædagogiske niveau. Kvalitet indgår derfor i den daglige kommunikation på lærermøder og til individuelle samtaler med undervisere og andre kollegaer på IBC.

Vi arbejder med at indsamle kontinuerlige *kvantitative data* i form af løbende undervisningsevalueringer på hovedforløbene samt virksomhedstilfredshedsmålinger. De årlige elevtrivselsmålinger på både grundforløb og hovedforløb gennemføres i løbet af efteråret på alle IBC's afdelinger. Men kvantitative målinger kan ikke stå alene. Vi lægger stor vægt på *kvalitative data* i form af tilbagemeldinger fra elever og virksomheder i netværk, åbne spørgsmål i undervisningsevalueringerne og dialog med andre relevante aktører som blandt andet arbejdsmarkedets parter.

Viden skabes i dialog, og vi vægter derfor *mundtlighed* højt og prioriterer at gå i dialog med elever og andre aktører med henblik på at skabe de bedste uddannelser. Vores arbejde skal dokumenteres og gøres synligt for omverden, hvorfor *skriftlighed* også vægtes højt med henblik på at sikre dokumentation og løbende udvikling. Vi følger igennem skriftlighed udviklingen og sætter løbende mål på baggrund af historiske data.



Arbejdet er struktureret ud fra et fast tilrettelagt årshjul, hvor **planlægning** og **målsætning** er væsentlige faktorer. Men alt kan ikke planlægges. Vi laver **løbende tilpasning**, hvor det vurderes nødvendigt med henblik på at have en agil proces, så vi hurtigt kan identificere udfordringer og handle på baggrund af disse.

Vi arbejder ud fra vores definerede **system**, hvor der er indlagt faste tidspunkter for både dataindsamling og opfølgning. Der er planlagt faste tidspunkter for opfølgning og efterfølgende dialog med medarbejdere. Men systemet har ingen værdi, hvis det ikke bliver en del af **kulturen** at arbejde med kvalitet. Kulturen er afgørende og under løbende forhandling både internt på IBC og eksternt i forhold til stakeholders.

Det er et krav, at vi planlægger og løbende følger op på vores kvalitetsarbejde. Der skal indhentes data og data skal gøres brugbar for IBC og for omverden. Men udefrakommende krav er ikke nok til at skabe en kultur, der har fokus på løbende forbedringer. For at det giver **mening** for vores medarbejdere, skal det gøres til en naturlig del af hverdagen at tale om kvalitet og løbende forbedringer, og vores medarbejdere skal se værdi i at arbejde med både interne og eksterne kvalitetsmål på og for IBC.

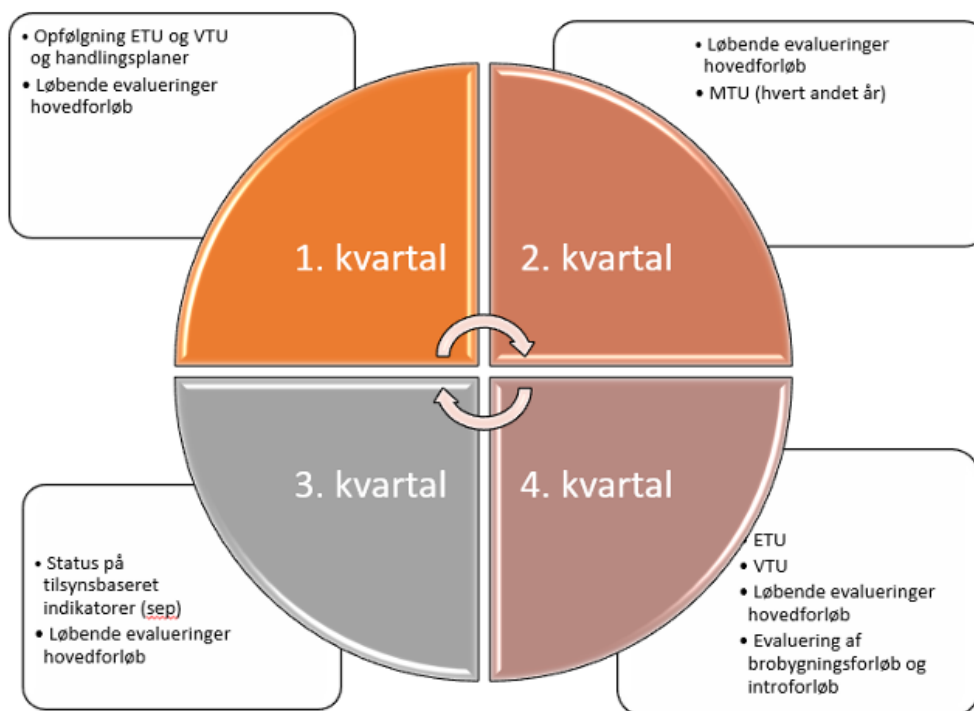
IBCs kvalitetsarbejde omfatter procedurer for selvevaluering og procedurer for løbende informationsindsamling som beskrevet nedenfor.

## Selvevaluering

I gennem IBC's årshjul, jf. nedenfor arbejder vi med en kontinuerlig cirkulær proces, hvor data både løbende og på faste årlige tidspunkter indsamles med henblik på at give et grundlag for dialog om kvalitet. Dialogen forgår både strategisk og operationelt gennem synliggørelse af de kvantitative og kvalitative data. De indsamlede data lægger grundlaget for både det strategiske arbejde med kvalitet i bestyrelsen, lokale uddannelsesudvalg, ledermøder og det operationelle arbejde gennem dialog og målsætninger med medarbejdere.

Vi lægger i vores selvevaluering vægt på at være en lærende organisation og tænker kvalitet som en del af vores udvikling. Kvalitet er en løbende proces gennem vores selvevaluering, der hele tiden søger at imødegå de udfordringer, vi ser i vores data, med henblik på at iværksætte initiativer til at imødegå og forbedre de områder, som vi identificerer.

# Årshjul for kvalitet på IBCs erhvervsuddannelser



## Dataindsamling

På erhvervsuddannelserne er der krav om gennemførelse af elevtrivselsundersøgelser (ETU) og virksomhedstilfredshedsundersøgelser (VTU) men henblik på at afdække fokusområder for udvikling.

Vi laver hvert 3. år i overensstemmelse med lovgivningen undervisningsmiljøevaluering (UMV). På hovedforløb, hvor eleverne er inde i kortere forløb, evalueres der efter hvert modul. I denne evaluering indgår både kvantitative og kvalitative data.

## Medarbejder- og elevinddragelse

Afgørende for at arbejdet med data og kvalitet bliver funderet i organisationen er, at både medarbejdere og elever inddrages. Eleverne inddrages som genstand for dataindsamling og gennem løbende demokratisk dialog i elevfora og i forbindelse med de løbende evalueringer. Medarbejderne inddrages i at identificere særlige fokusområder på baggrund af de indsamlede data samt i de efterfølgende arbejdsprocesser.