

17-03-2022

# **IBC International Business College**

## **Afdækning af Professionel Kapital (Foråret 2022)**

Professionel kapital 2022 forår

### **Bestående af:**

Aabenraa HHX, EUX og EUD

Fredericia HF & VUC

Fredericia HHX, EUX, EUD og PRC

Kolding HHX, EUX, EUD og PRC

Kolding Hovedforløb og Kurser

# Læservejledning

---

I denne rapport er det psykiske arbejdsmiljø beskrevet ved hjælp af en række dimensioner. Hver dimension er belyst ved at stille nogle spørgsmål om den samme egenskab ved arbejdsmiljøet, for eksempel "indflydelse i arbejdet". I de fleste tilfælde er der stillet 2 spørgsmål om hver dimension, men i nogle tilfælde er der anvendt 1, 3 eller 4 spørgsmål.

## Benchmark og mulige sammenligninger

Besvarelserne på spørgsmålene er sammenlignet med benchmarket **Lands gennemsnit**.

Lands gennemsnittet er baseret på nogle landsdækkende undersøgelser af danske lønmodtageres arbejdsmiljø gennemført i 2005, 2010 eller 2012. Der foreligger et benchmark for alle på nær seks dimensioner. For hver dimension er svarmønstret illustreret ved hjælp af en eller flere søjler. Ud over en søjle for den gruppe, rapporten handler om, angiver en søjle resultatet for den samlede arbejdsplads og/eller den samlede undersøgelse af Professionel Kapital. Benchmarket er illustreret ved hjælp af en stiplet linje.

## Først en oversigt

Allerforrest i rapporten er der en samlet oversigt, hvor man kan se resultaterne for den gruppe, som rapporten handler om. Her er der også sammenlignet med benchmarket **Lands gennemsnit**. I de tilfælde, hvor man ligger mere end 7,5 point bedre end benchmarket, er dette vist ved hjælp af en grøn farve. Hvis man ligger mere end 7,5 point dårligere end benchmarket, er der anvendt en rød farve. I de øvrige tilfælde er der brugt en gul farve. På denne måde skulle man ved hjælp af et enkelt blik kunne danne sig et første indtryk af resultaterne.

## Nærmere detaljer

De nærmere resultater om de enkelte dimensioner fremgår så af de følgende sider. Her kan man også se, hvilke spørgsmål de enkelte dimensioner er baseret på samt besvarelserne på de enkelte spørgsmål sammenlignet med benchmarket **Lands gennemsnit**.

## Sådan udregnes scorer

De allerfleste af spørgsmålene i undersøgelsen har fem svarmuligheder. Disse tildeles en score på 0, 25, 50, 75 og 100 point. På dette grundlag udregnes der en gennemsnitlig score for svarpersonerne. Når der indgår flere spørgsmål i en dimension, udregnes gennemsnittet for de spørgsmål, der indgår i dimensionen. En høj score svarer til en høj værdi på dimensionen. Fx betyder en høj score for arbejdsmængde, at arbejdsmængden opleves som høj. Bemærk, at dimensionen Mobning er opgjort i procent, så man her får andelen, der har været vidne til mobning.

## Ikke en dom, men basis for dialog og udvikling

Det er vigtigt at være klar over, at der ikke er tale om nogen karakterbog eller dom. Rapporten bør anvendes til inspiration og som basis for dialog og udvikling. Det er ikke rapporten, der kan afgøre, om en rød farve faktisk signalerer et problem. Det kan kun afgøres af dem, som rapporten handler om.

# Udviklingsoversigt

## IBC International Business College 2022

Svarprocent: **64.9%** (255 besvarelser, 393 respondenter)

## IBC International Business College 2020

**78.5%** (306 besvarelser, 390 respondenter)

	Landsgennemsnit point (0-100)	2020 point (0-100)	2022 point (0-100)	Udvikling point (0-100)
<b>Professionel kapital</b>				
Professionel kapital	-	67.0	69.1	2.1
Social kapital	63.7	69.2	72.7	3.5
Tillid	68.0	75.6	79.8	4.2
Retfærdighed	59.4	62.9	65.7	2.8
Samarbejdet mellem kolleger	75.9	78.0	76.9	-1.1
Samarbejdet mellem ledelsen og medarbejderne	55.4	54.9	57.6	2.7
Human kapital	66.3	71.4	71.0	-0.3
Beslutningskapital	-	60.5	63.6	3.1
<b>Kerneopgaven</b>				
Oplevet kvalitet	69.6	62.9	66.5	3.6
Kriterier for kvalitet	-	57.2	61.0	3.8
Eleverne: Manglende motivation	-	52.8	50.3	-2.4
Eleverne: Støj og uro i timerne	-	41.2	39.9	-1.2
Eleverne: Sociale og psykiske problemer	-	37.7	39.5	1.8
<b>Jobfaktorer</b>				
Arbejdsomfang	45.5	49.8	48.0	-1.7
Indflydelse i arbejdet	74.0	73.7	75.2	1.5
Mening i arbejdet	74.9	84.8	84.7	-0.1
<b>Relationelle faktorer</b>				
Ledelseskvalitet	53.7	59.5	64.0	4.4
Anerkendelse fra ledelsen	64.3	62.8	67.7	4.9
Anerkendelse fra kollegerne	74.5	63.0	64.2	1.2
Anerkendelse fra eleverne	-	55.8	56.3	0.5
Anerkendelse fra samfundet	51.3	57.0	61.2	4.2
Mobning	29.1%	12.8%	13.7%	0.9 %-point
<b>Person-arbejde faktorer</b>				
Arbejde-privatlivskonflikt	40.9	44.4	44.5	0.1
Loyalitet	63.8	71.4	74.3	3.0
Tilfredshed med arbejdet	77.8	81.5	80.5	-1.0
Engagement i arbejdet	74.2	81.0	80.0	-0.9
<b>Helbred og velbefindende</b>				
Stress	29.0	28.6	27.7	-0.9
Udbrændthed	30.8	33.0	32.3	-0.7
Søvnbesvær	19.4	27.0	26.6	-0.4
Selvurderet helbred	63.9	67.5	64.9	-2.6
Seksuel chikane	-	-	0.8	-

### Forklaring

- Kolonnen længst til højre, Udvikling – her angiver en grøn farve en god udvikling og en rød farve en dårlig udvikling, uanset hvor stor udviklingen er.
- De to andre farvede kolonner – er farvet ift. benchmarket Landsgennemsnit, se Forklaring i bunden af oversigten på næste side.

# Oversigt

Svarprocent: **64.9%** (255 besvarelser, 393 respondenter).

	2022 point (0-100)	Landsgennemsnit point (0-100)	Difference point (0-100)
<b>Professionel kapital</b>			
Professionel kapital	69.1	-	-
Social kapital	72.7	63.7	9.0
Tillid	79.8	68.0	11.8
Retfærdighed	65.7	59.4	6.3
Samarbejdet mellem kolleger	76.9	75.9	1.0
Samarbejdet mellem ledelsen og medarbejderne	57.6	55.4	2.2
Human kapital	71.0	66.3	4.7
Beslutningskapital	63.6	-	-
<b>Kerneopgaven</b>			
Oplevet kvalitet	66.5	69.6	3.1
Kriterier for kvalitet	61.0	-	-
Eleverne: Manglende motivation	50.3	-	-
Eleverne: Støj og uro i timerne	39.9	-	-
Eleverne: Sociale og psykiske problemer	39.5	-	-
<b>Jobfaktorer</b>			
Arbejds mængde	48.0	45.5	2.5
Indflydelse i arbejdet	75.2	74.0	1.2
Mening i arbejdet	84.7	74.9	9.8
<b>Relationelle faktorer</b>			
Ledelseskvalitet	64.0	53.7	10.3
Anerkendelse fra ledelsen	67.7	64.3	3.4
Anerkendelse fra kollegerne	64.2	74.5	10.3
Anerkendelse fra eleverne	56.3	-	-
Anerkendelse fra samfundet	61.2	51.3	9.9
Mobning	13.7%	29.1%	15.4%-point
<b>Person-arbejde faktorer</b>			
Arbejde-privatlivskonflikt	44.5	40.9	3.6
Loyalitet	74.3	63.8	10.5
Tilfredshed med arbejdet	80.5	77.8	2.7
Engagement i arbejdet	80.0	74.2	5.8
<b>Helbred og velbefindende</b>			
Stress	27.7	29.0	1.3
Udbrændthed	32.3	30.8	1.5
Søvnbesvær	26.6	19.4	7.2
Selvurderet helbred	64.9	63.9	1.0
Seksuel chikane	0.8	-	-

## Forklaring

Farvningen af dimensionerne har følgende betydning:

- Rød – indikerer dimensioner, hvor man ligger dårligere end benchmarket Landsgennemsnit
- Gul – indikerer dimensioner, hvor man ligger omkring benchmarket Landsgennemsnit
- Grøn – indikerer dimensioner, hvor man ligger bedre end benchmarket Landsgennemsnit
- Farveløse – indikerer, at der ikke findes et benchmark for dimensionen

Bemærk: Mobning opgives i procent og ikke i point. Dermed kan man aflæse andelen, der har været vidne til mobning.