

Klagevejledning

For at en henvendelse betragtes som en klage, skal denne foreligge skriftligt. Det betyder, at du sender en mail direkte til rektor.

Hvis en elev er under 18 år, kan indehaveren af forældremyndigheden også indgive klage.

Klager over skolens afgørelser

Klagefrist 2 uger efter meddelelse af afgørelse.

Behandling Skolen udfærdiger en udtalelse vedr. klagen. Udtalelsen sendes til eleven, som har en uge til at kommentere udtalelsen.

Herefter sender skolen klagen, skolens udtalelse og elevens evt. kommentarer til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.

Ministeriet træffer sin afgørelse, som kan indebære:

- skolens afgørelse fastholdes
- skolens afgørelse ændres

Regelgrundlag:

Lov om de gymnasiale uddannelser: LBK 1375 af 24/06/2021, kapitel 11 <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2021/1375>

Bekendtgørelse om de gymnasiale uddannelser: BEK nr 497 af 18/05/2017, kapitel 13
<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/497>

Bekendtgørelse om studie- og ordensregler m.v. i de gymnasiale uddannelser: Bek. nr. 1338 af 09.12.2019 § 13
<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2019/1338>

Klager over prøver

Klagen skal være individuel, skriftlig og begrundet.

Klagefrist 2 uger efter meddelelse af karakter.
Skriftlige karakterer meddeles ved opslag.
Mundtlige karakterer meddeles umiddelbart efter eksamenens og voteringens gennemførelse.

Klageområder Eksaminationsgrundlag
Eksamensforløb
Bedømmelse

Behandling Hvis klagen er åbenbar grundløs, kan skolens rektor afvise klagen.
Den begrundede og skriftlige afvisning meddeles eleven.

Klager over opgaver stillet af Undervisningsministeriet sendes til Ministeriet.

Andre klager forelægges eksaminator og censor(er) til udtalelse.
De har to uger til at afgive en udtalelse.

Når udtalelsen er modtaget, forelægges den for eleven, som har en uge til at kommentere udtalelsen.

Herefter afgør rektor klagesagen på grundlag af elevens klage, underviserens udtalelse og elevens evt. kommentarer.

Afgørelsen, som skal være skriftlig og begrundet, kan resultere i

- ombedømmelse
- omprøve
- afvisning

Afgørelsen meddeles såvel elev, eksaminator som censor(er).
Ombedømmelse og omprøve kan resultere i en lavere karakter (LBK nr 343, § 53, stk 5.)

Regelgrundlag:

Bekendtgørelse om prøver og eksamen i folkeskolen og i de almene og studieforberedende ungdoms- og voksenuddannelser, LBK nr 343 af 08/04/2016 (Almen eksamensbekendtgørelse), kapitel 10.
<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2016/343>

Klager over skolens afgørelse vedr. prøver

Klagefrist 2 uger efter meddelelse af afgørelse.

Behandling Skolen udfærdiger en udtalelse vedr. klagen.

Udtalelsen sendes til eleven, som har en uge til at kommentere udtalelsen.

Herefter sender skolen klagen, skolens udtalelse og elevens evt. kommentarer til Undervisningsministeriet.

Ministeriet træffer sin afgørelse, som kan indebære:

- skolens afgørelse fastholdes
- skolens afgørelse ændres

Klager over afgørelse af merit

Klagefrist 2 uger efter meddelelse af afgørelse.

Behandling Hvis skolen afviser klagen, modtager eleven en skriftlig og begrundet afvisning.

Hvis eleven herefter fastholder klagen, udfærdiger skolen en udtalelse.

Udtalelsen sendes til eleven, som har en uge til at kommentere udtalelsen.

Herefter sender skolen klagen, skolens udtalelse og elevens evt. kommentarer til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.

Styrelsen træffer sin afgørelse, som kan indebære:

- henvisning til ny bedømmelse
- påbud til skolen om at tilbyde en test
- afvisning af klagen
- hel eller delvis medhold i klagen

Regelgrundlag:

Bekendtgørelse om de gymnasialeuddannelser, BEK nr 497 af 18/05/2017, kapitel 12

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/497>

Klager over skolens afgørelse vedr. optagelse

Klagefrist 2 uger efter meddelelse af afgørelse.

Behandling Hvis skolen afviser klagen, modtager eleven en skriftlig og begrundet afvisning.

Hvis eleven herefter fastholder klagen, udfærdiger skolen en udtalelse.

Udtalelsen sendes til eleven, som har en uge til at kommentere udtalelsen.

Herefter sender skolen klagen, skolens udtalelse og elevens evt. kommentarer til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.

Regelgrundlag:

Bekendtgørelse om optagelse i de gymnasiale uddannelser og om kapacitetsfastsættelse på institutioner for almen- og gymnasiale uddannelser, BEK nr 314 af 30.03.2020, kapitel 9
<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/314>

Klager over undervisning og undervisere

Før en skriftlig klage afleveres til rektor, bør klagepunktet have været fremført over for den pågældende underviser. Rektor opfordrer derfor altid eleverne til at løse problemet direkte med den pågældende underviser, før der indgives klage.

Efter modtagelse af en klage kvitteres for modtagelsen.

Klagen forelægges den pågældende underviser til udtalelse, og tillidsrepræsentanten orienteres.

Hvis det vurderes at være hensigtsmæssigt, afholdes et fællesmøde mellem underviseren, elev/elevgruppe og rektor.

Herefter afgør rektor klagesagen. Underviseren kan vælge at tage sin tillidsrepræsentant med til mødet.

Afgørelsen meddeles elev, underviser og tillidsrepræsentant.

Juni 2022
Jesper Kjølhede
Rektor